

Všeobecné obchodní podmínky First Rent s.r.o.

1. Všeobecné ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky upravují v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě objednávky (dále jen „objednávka“) uzavírané mezi společností First Rent s.r.o., se sídlem Na Pankráci 1724, 140 00 Praha 4, IČO1583034, DIČ CZ1583034, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 208799 (dále jen „zhotovitel“, resp. „pronajímatel“) a jeho zákazníkem (dále jen „objednatel“, resp. „nájemce“) realizované prostřednictvím služeb elektronické komunikace. Objednávky ze strany objednatele jsou pro nás závazné, jakmile je písemně potvrdíme (stejně jako faktury). Soudní příslušnost je Praha.

1.2 Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v objednávce. Odchylné ujednání v objednávce mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

2. Vznik smluvního vztahu

2.1 Smluvní vztah mezi Pronajímatelem a nájemcem vzniká výhradně na základě závazné písemné objednávky nájemce, které obě strany smluvního vztahu stvrdí svým podpisem. Písemná forma je zachována i v případě elektronické pošty.

2.2 Na základě poptávky ze strany nájemce doručené pronajímateli předloží pronajímatel cenovou nabídku, jejíž platnost je časově omezena na dobu 30dnů, ledaže z konkrétní nabídky vyplývá jiná doba její platnosti. Pokud Nájemce v uvedené době platnosti nabídku potvrdí zasláním podpisem stvrzené objednávky, vzniká smluvní vztah na základě potvrzené objednávky, doručené v písemné formě pronajímateli, a na základě zaplacení zálohové faktury nebo konečné faktury.

3. Kupní cena a platební podmínky

1. **3.1** Kupní cena je vždy sjednána na základě cenové nabídky.

2. **3.2** Prodávající je oprávněn ihned po obdržení objednávky požadovat po objednateli zaplacení zálohové platby v minimální výši 60% kupní ceny, není-li ve smlouvě i objednávce sjednáno jinak. Zálohová platba se považuje za uhrazenou okamžikem, kdy částka odpovídající výši zálohové platby je připsána ve prospěch účtu prodávajícího uvedeného v zálohové faktuře. Neuhradí-li kupující předmětnou zálohovou platbu řádně a včas, není prodávající povinen zahájit realizaci předmětu koupě až do doby, kdy objednatel zálohovou platbu uhradí. O dobu prodlení kupujícího s úhradou zálohy se prodlužují termíny pro dodání předmětu koupě. Bude-li kupující v prodlení s úhradou zálohové platby delším 14 dnů, je prodávající oprávněn od příslušné kupní smlouvy (objednávky) odstoupit a požadovat po kupujícím náhradu škody, která mu v této souvislosti vznikne.

3. **3.3** Zbývajících 40% kupní ceny je kupující povinen uhradit prodávajícímu při převzetí předmětu koupě oproti konečnému vyúčtování ceny díla v hotovosti, ledaže bude dohodnut jiný způsob úhrady v objednávce.

4. Přeprava a dodací podmínky

1. **4.1** Prodávající je povinen dodat předmět koupě nejpozději v termínu uvedeném v objednávce, resp. kupní smlouvě. V případě prodlení s předáním předmětu koupě po uvedeném termínu uhradí prodávající kupujícímu penále ve výši 0,05% z ceny předmětu koupě za každý den prodlení. Lhůta uvedená v objednávce, resp. kupní smlouvě začíná běžet dnem připsáním zálohové platby na účet prodávajícího.

2. **4.2** Kupující je povinen poskytnout prodávajícímu řádně a včas veškerou nezbytnou součinnost k řádnému dodání předmětu koupě v souladu s objednávkou či kupní smlouvou. V případě, že kupující poruší tuto svoji povinnost, prodlužují se o dobu prodlení kupujícího termíny pro dodání předmětu koupě. V případě, že předmět koupě zahrnuje také montáž zboží, které je předmětem koupě, zavazuje se kupující zajistit prodávajícímu před zahájením provádění montáže stavební připravenost dle zaměřovacího protokolu, který je součástí nabídky a objednávky, není-li tomu tak a stavební připravenost není dle dokumentace, může si prodávající naúčtovat za každou osobu, která čeká na stavební připravenost 300,- Kč/hod.

3. **4.3** Prodávající splní svoji povinnost dodat předmět koupě předáním předmětu koupě kupujícímu v místě uvedeném v objednávce, resp. kupní smlouvě jako místo montáže nebo dodání předmětu koupě. Kupující je povinen předmět koupě při dodání převzít. Odmítne-li bezdůvodně kupující předmět koupě převzít, je povinen uhradit prodávajícímu škodu, která mu jednáním kupujícího vznikla.

4. **4.4** O předání předmětu koupě prodávajícím a jeho převzetí kupujícím se účastníci zavazují podepsat dodací list nebo předávací protokol. V tomto protokole účastníci uvedou stav předmětu

koupě v okamžiku jeho převzetí kupujícím a dále jeho případné vady ve smyslu § 2099 občanského zákoníku.

5.Odstoupení od kupní smlouvy

1. **5.1** Prodávající může od smlouvy odstoupit v případech stanovených v kupní smlouvě, v těchto obchodních podmínkách, právních předpisech a v případě podstatného porušení povinnosti kupujícího, zejména nezaplatí-li prodávajícímu sjednanou kupní cenu v souladu s objednávkou, resp. kupní smlouvou. Odmítne-li kupující prodávajícímu navržené změny obchodních podmínek nebo reklamačního řádu, a to zcela či jen částečně, může prodávající odstoupit od smlouvy, již se odmítnuté změny týkají.
2. **5.2** Odstoupení od smlouvy musí být písemné. Účinnosti nabývá doručením druhé smluvní straně.

6.Nabytí vlastnického práva a nebezpečí škody

1. **6.1** Nebezpečí škody a vlastnické právo k předmětu koupě přechází na kupujícího okamžikem jeho předání a zaplacením celé kupní ceny.

7.Záruka

1. **7.1** Zjevné vady a nedodělky je kupující povinen uplatnit nejpozději v zápise o předání a převzetí předmětu koupě, kde musí být také dohodnut termín jejich odstranění.
2. **7.2** Za předpokladu, že předmět koupě je používán v souladu s pokyny pro užívání, jež jsou součástí dodávky předmětu koupě, poskytuje prodávající kupujícímu na předmět koupě záruku v délce 24 měsíců, nebude-li sjednána písemně jiná délka záruční doby. Záruční doba počíná běžet dnem předání a převzetí předmětu koupě.
3. **7.3** Reklamační musí být písemná, zaslána na adresu prodávajícího, který předmět koupě dodal, provedena bez zbytečného odkladu po zjištění vady a reklamovaná vada musí být v reklamaci specifikována. Reklamačním místem je sídlo prodávajícího, které předmět koupě dodalo. Reklamací může uplatnit pouze kupující.
4. **7.4** Reklamací vad vzniklých v záruční době uplatní kupující písemně u prodávajícího, který je povinen nastoupit neprodleně k posouzení reklamované vady nejpozději však do 10 pracovních dnů od uplatnění reklamační kupujícímu a vady odstranit v co nejkratším technicky možném termínu.
5. **7.5** V případě, že reklamační kupujícího nebude důvodná, zavazuje se kupující uhradit prodávajícímu veškeré účelně vynaložené náklady vzniklé prodávajícímu v souvislosti s neoprávněnou reklamací.
6. **7.6** Záruka se nevztahuje na:
 - a. opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním
 - b. závady způsobené neodborným zacházením, montáží nebo obsluhou
 - c. závady vzniklé používáním zboží v podmínkách, které nejsou v souladu s pokyny pro užívání
 - d. závady způsobené přírodními živly

8.Ochrana osobních údajů

1. **8.1** Prodávající se zavazuje neposkytovat osobní údaje svých zákazníků v jakékoliv podobě třetím osobám a při zpracování osobních údajů a nakládání s nimi se řídit zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.
2. **8.2** Osobní údaje zákazníka jsou využívány výhradně za účelem realizace objednaných služeb a pro provedení nezbytných účetních operací.
3. **8.3** Objednávkou a uvedením nezbytných osobních údajů k účelu realizace obchodu zákazník souhlasí, aby prodávající jeho osobní údaje v souladu s uvedeným zákonem zpracovával a používal ke komunikaci s ním.

9.Závěrečná ustanovení

1. **9.1** Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou zveřejněné a volně dostupné na webových stránkách prodávajícího: www.leseni1R.cz
2. **9.2** Ujednání obsažená v kupní smlouvě či obsah objednávky odchylovající se od těchto všeobecných obchodních podmínek mají přednost před ustanoveními těchto všeobecných obchodních podmínek.
3. **9.3** Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 1.1.2016.